

TRÍCH DẪN TỪ NGƯỜI THAM GIA

“Sĩ quan cảnh sát đã hối lỗi và đồng ý với đề nghị của tôi. Đây là một trải nghiệm rất tốt và tôi tin là sĩ quan cảnh sát liên quan sẽ không để việc này tái diễn.”

- Thành viên cộng đồng

“Thật tốt khi được nghe về điều làm người dân khó chịu. Thông thường, với một cuộc điều tra, quý vị không có cơ hội được tương tác với nhau, do đó điều này là tốt hơn.”

- Sĩ quan cảnh sát

“Sĩ quan cảnh sát thật sự đã dành thời gian để lắng nghe tôi và tôi rất biết ơn khi có cơ hội được nói chuyện trực tiếp với anh ấy. Chúng ta không thường xuyên có cơ hội để bày tỏ nỗi bức xúc của mình với những người có thẩm quyền trong không gian an toàn và cảm thấy được lắng nghe cũng như thấu hiểu.”

- Thành viên cộng đồng

“Bài học tôi rút ra được là mọi người thường cần kết nối. Tôi đã cố đặt mình vào hoàn cảnh của họ và chúng tôi đã tìm thấy điểm chung.”

- Sĩ quan cảnh sát

LÀM THẾ NÀO ĐỂ NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI HOẶC YÊU CẦU HÒA GIẢI?

Bất kỳ ai cũng có thể nộp đơn khiếu nại hành vi sai trái của sĩ quan cảnh sát với OIPM qua điện thoại, email, trang web hoặc trực tiếp:

Gọi hoặc nhắn tin 24/7: 1-877-225-OIPM

2714 Canal Street, Suite 201

New Orleans, LA 70119

www.nolaipm.gov

policemonitor@nolaipm.gov

504-309-9799

Quý vị có thể yêu cầu hòa giải khi nộp đơn khiếu nại. Đơn khiếu nại đủ điều kiện cũng sẽ được đề xuất hòa giải và nhóm chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị.

THÔNG TIN HÒA GIẢI

Office of the Independent Police Monitor
(Văn phòng Giám sát Cảnh sát Độc lập)

504-309-9799

mediation@nolaipm.gov

www.nolaipm.gov

(Hình ảnh được sử dụng trong tờ thông tin này được chụp trong một buổi tập huấn và không phải là các phiên hòa giải thực tế.)



Hòa giải Cộng đồng-Cảnh sát

ĐƯỢC LẮNG NGHE
ĐƯỢC THẤU HIỂU
LÀ MỘT PHẦN CỦA GIẢI PHÁP



Office of the Independent
Police Monitor



ĐIỀU GÌ XẢY RA TRONG MỘT CUỘC HÒA GIẢI?

Hai hòa giải viên sẽ giải thích quy trình hòa giải. Sau đó, họ sẽ yêu cầu quý vị và sĩ quan cảnh sát chia sẻ về sự việc. Các hòa giải viên sẽ giúp sĩ quan cảnh sát hiểu quý vị đã cảm thấy thế nào trong lần tương tác cũng như điều quan trọng đối với quý vị và ngược lại.

Quý vị và sĩ quan cảnh sát có thể suy nghĩ giải pháp hoặc điều quý vị muốn được nhìn thấy xảy ra trong tương lai.

Cuộc hòa giải có thể kết thúc bằng một thỏa thuận. Đôi khi, việc được lắng nghe, thấu hiểu và đạt được sự thấu hiểu lẫn nhau là đủ.

QUÝ VỊ CÓ MUỐN...

- Cảnh sát hiểu quý vị cảm thấy thế nào và điều quan trọng đối với quý vị không?
- Ngăn chặn để những trải nghiệm giống với trải nghiệm của quý vị không xảy ra trong tương lai?
- Có thể ngồi nói chuyện trực tiếp với một sĩ quan cảnh sát NOPD?
- Nói chuyện trong một không gian an toàn được tạo điều kiện hỗ trợ bởi hai hòa giải viên cộng đồng chuyên nghiệp?

HÃY THỬ HÒA GIẢI CỘNG ĐỒNG-CẢNH SÁT

HÒA GIẢI LÀ:

- Không Phán xét
- Bảo mật
- Tự nguyện
- Hợp tác
- Miễn phí

Hòa giải là một cuộc trò chuyện có cấu trúc giữa quý vị và (các) sĩ quan cảnh sát, được tạo điều kiện hỗ trợ bởi hai hòa giải viên đã được đào tạo từ cộng đồng của quý vị.

Hòa giải là cơ hội để sử dụng tiếng nói của quý vị và được lắng nghe.

