

COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES

“El agente fue comprensivo y coincidió con mis sugerencias. Fue una muy buena experiencia y tengo la seguridad de que el agente involucrado no repetirá su conducta”.
(Miembro de la comunidad).

“Fue positivo escuchar lo que inquietaba al ciudadano. Durante una investigación, generalmente no hay oportunidades para interactuar, por lo que esto ayudó”.
(Agente de policía).

“El agente se tomó el tiempo de escucharme y valoro mucho haber tenido la oportunidad de hablar con él cara a cara. Es poco habitual tener la posibilidad de expresar nuestras preocupaciones a quienes tienen autoridad, en un entorno seguro en el que nos sentimos escuchados y comprendidos”.
(Miembro de la comunidad).

“Lo que me llevo de esta experiencia es que muchas veces es necesario tender puentes. Intenté ponerme en su lugar y descubrimos puntos en común”.
(Agente de policía).

¿CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO O SOLICITAR UNA MEDIACIÓN?

Cualquier persona puede presentar un reclamo por conductas inapropiadas de un agente ante la OIPM, por teléfono, por correo electrónico, a través del sitio web o personalmente:

Llame o envíe un mensaje las 24 h
al 1-877-225-OIPM

2714 Canal Street, Suite 201

Nueva Orleans, LA 70119

www.nolaipm.gov

policemonitor@nolaipm.gov

504-309-9799

Cuando presenta un reclamo, puede solicitar una mediación. Los reclamos que cumplan con los requisitos se derivarán a mediación y nuestro equipo se comunicará con usted.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE MEDIACIÓN

Oficina de Supervisión Independiente
de la Policía (OIPM)
504-309-9799
mediation@nolaipm.gov
www.nolaipm.gov

(Las imágenes utilizadas en este folleto fueron tomadas durante una capacitación de práctica y no corresponden a sesiones reales de mediación).



Mediación entre la policía y la comunidad

**SIÉNTASE ESCUCHADO
SIÉNTASE COMPRENDIDO
CONTRIBUYA A LA SOLUCIÓN**



**Office of the Independent
Police Monitor**



¿QUÉ SUCEDE DURANTE UNA MEDIACIÓN?

Los dos mediadores explicarán el proceso de mediación. Luego, les pedirán a usted y al agente que relaten el incidente. Los mediadores ayudan al agente a comprender cómo se sintió usted durante la interacción y cuáles son sus prioridades, y viceversa.

Tanto usted como el agente pueden sugerir soluciones o expresar sus expectativas al respecto.

La mediación puede concluir con un acuerdo. A veces, basta con sentirse escuchado y comprendido y llegar a un consenso.

SI USTED QUIERE...

- que la policía comprenda cómo se siente y cuáles son sus prioridades.
- evitar que otras personas experimenten lo mismo que usted en el futuro.
- poder sentarse a hablar cara a cara con un agente del NOPD.
- conversar en un entorno seguro moderado por dos mediadores profesionales de la comunidad.

SOLICITE UNA MEDIACIÓN ENTRE LA POLICÍA Y LA COMUNIDAD

EL PROCESO DE MEDIACIÓN ES:

- Desprejuiciado
- Confidencial
- Voluntario
- Cooperativo
- Gratuito

Una mediación es una conversación estructurada entre usted y el/los agente/s, moderada por dos mediadores capacitados de su comunidad.

El proceso de mediación es una oportunidad para que se escuche su voz.

